

CONÉCTATE A LA RED

SSME: un sistema de indicadores que evidencia el desarrollo de los clusters en Colombia



En junio, la Red Cluster Colombia iniciará la implementación de la IV Ola del Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación (SSME). Su importancia radica en que permite a las iniciativas *cluster* evidenciar su grado de desarrollo o nivel de madurez en temáticas específicas, identificar correlaciones y/o tendencias y definir acciones futuras en aras de promover el desarrollo de las mismas.

Las mediciones del SSME iniciaron en 2016 y son realizadas cada dos años por la Red Cluster Colombia. En 2020, se adoptó la categorización implementada por la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia con el fin de hacer seguimiento, medición y evaluación a las iniciativas *cluster* de la región. Esta metodología cuenta con la experiencia internacional de “*Cluster Management Excellence*”, liderada por la Comisión Europea y ejecutada por la Secretaría Europea para el Análisis de Clusters (ESCA, por sus siglas en inglés).

La batería de resultados del SSME son de gran utilidad para los gestores, líderes, directores *y/o clusters managers*, quienes pueden mejorar la gestión del plan de acción de las iniciativas *cluster* y conocer de primera fuente el nivel de desarrollo del conglomerado de empresas y su entorno, mediante el impacto de proyectos realizados y la percepción del contexto donde operan los negocios, brindando cifras claras y significativas del rol de los clusters en la economía regional.

El SSME evalúa ocho áreas temáticas:

1. Enfoque: perfil de la Iniciativa *cluster*.
2. Estrategia: evaluación del plan de trabajo y participantes.
3. Actores participantes: participación de los empresarios en la iniciativa *cluster*.
4. Gobernanza: evaluación del modelo de toma de decisiones.
5. Proyectos / iniciativas: tipología de actividades.
6. Colaboración y alianzas: estructura de colaboración entre actores.
7. Estrategia de financiación: tipología de financiación.
8. Impacto empresarial: empresas a las que la iniciativa *cluster* ha impactado.

Actualmente existen 18 indicadores asociados a estas áreas temáticas que serán detallados en la VI Ola del SSME a través de una gráfica de categorización (o diagrama de araña), la cual mostrará la escala de medición empleada y los resultados respectivos, lo que permitirá hacer comparaciones con las anteriores mediciones del Sistema para ver el avance de un periodo a otro.

Una vez estos indicadores sean consolidados por la Red Cluster Colombia, brindarán información pertinente para el desarrollo de instrumentos y programas de apoyo a la competitividad regional o destinados al cierre de brechas, liderados por entidades del orden nacional, las Cámaras de Comercio y Confecámaras. Además, contarán con el respaldo y el reconocimiento de todos los actores que participan en el ecosistema empresarial.

La importancia de los indicadores

A propósito de la implementación de la IV Ola del Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación, es necesario señalar que el uso de indicadores constituye una práctica común en la gerencia moderna.

Actualmente, el concepto de indicador está estrechamente relacionado con la toma de decisiones en los procesos de planeación. Esto debido a su capacidad de generar información objetiva en torno al avance físico en la ejecución de los diferentes proyectos o programas.

En este orden de ideas, un indicador es una representación cuantitativa (variable o relación entre variables), verificable objetivamente, a partir de la cual se registra, procesa y presenta la información necesaria para medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo, por lo que se utilizan para realizar seguimiento y evaluación. Sus principales características son:

- Simplificar: la realidad y las diferentes dimensiones del desarrollo (económico, social, cultural, político, etc.).
- Medir: comparar la situación actual de una dimensión de análisis en el tiempo o respecto a patrones establecidos.
- Comunicar: transmitir información acerca de un tema en particular para la toma de decisiones.



Algunos de los principales tipos de indicadores buscan medir gestión, productividad, eficiencia, competitividad, efectividad, calidad, capacidad, ganancia y rentabilidad, entre muchos otros. De acuerdo con el Departamento Nacional de Planeación¹, dependiendo de la meta a la que se le quiera hacer seguimiento y el nivel en el que esté definida, los indicadores pueden tener una de estas tres tipologías:

- Gestión: cuantifica los recursos utilizados. Mide la cantidad de acciones realizadas en una etapa de implementación.
- Producto: cuantifica los bienes y servicios producidos, así como los cambios generados por una determinada intervención.
- Efecto: mide los cambios resultantes en la población objetivo².

Independientemente de la tipología de los indicadores, los resultados de los mismos hacen referencia a la foto de un periodo específico, de ahí la necesidad de actualizarlos periódicamente para que evidencien lo que efectivamente está sucediendo en la realidad.

La Red Cluster Colombia hace una invitación a todos los gestores o *clusters manager* a que implementen mediciones que permitan evaluar la gestión de las iniciativas en materia de productividad, eficiencia y efectividad, entre otros.

Por eso es importante diligenciar el SSME cada dos años ya que es una herramienta para conocer (de manera individual) el avance en cada uno de los indicadores estimados. Con la información recopilada, se espera seguir ayudando a la orientación de estrategias como insumo fundamental para el diseño de políticas y programas enfocados al fortalecimiento de los clusters en el país.

¹Departamento Nacional de Planeación (2009). *Guía metodológica para la formulación de indicadores*. Colombia: Editorial Scripto Gómez y Rosales Asociados Compañía Ltda. Pág. 6.

²Departamento Nacional de Planeación (2009). *Guía metodológica para la formulación de indicadores*. Colombia: Editorial Scripto Gómez y Rosales Asociados Compañía Ltda. Pág. 12.

Doce resultados que dejó el SSME en 2020



La importancia del Sistema de Seguimiento, Medición y Evaluación radica en los indicadores que presenta para conocer el grado de desarrollo de las iniciativas cluster en Colombia, por lo que es necesario actualizarlos permanentemente. Para ir entrando en contexto de los resultados que se esperan este año, presentamos a continuación las cifras más interesantes de la III Ola del SSME que se realizó en 2020.

Es preciso señalar que en esa oportunidad fueron categorizadas 76 iniciativas cluster, que brindaron toda la información necesaria para el periodo de análisis correspondiente al año 2019, con lo que se pudo establecer que:

- El 74% fueron gestadas por las Cámaras de Comercio de Colombia.
- Los sectores que mayoritariamente cubrieron fueron: servicios (51%), manufactura (28%) y agroindustria (21%).
- El 74% presentó un órgano asesor (asamblea general o consejo) para la toma de decisiones y la implementación de sus actividades y proyectos.
- El 87% estaban bajo el liderazgo de un gerente cluster.
- El 58% manifestó actualizar periódicamente su plan de acción.
- El 41% se enfocó en un conjunto de industrias que compartían un modelo de negocio.
- El 59% se enfocó en una industria que jalonaba a partir de un producto o servicio.

- El 33% de las empresas participó en los clusters a través de mesas de trabajo, proyectos y comités técnicos.
- 7 de cada 10 iniciativas presentó barreras en la implementación del plan de acción, principalmente por falta de recursos financieros (32%).
- 12.684 empresas participaron en las iniciativas cluster categorizadas, generando 582.791 empleos.
- Las micro (54%) y pequeñas empresas (23%) determinaron principalmente la cuota empresarial de las mismas.
- En el marco de la pandemia, el 59% tuvo una disminución de recursos financieros, el 45% redujo la frecuencia de las reuniones de trabajo y el 26% presentó una deserción de actores.

Los resultados completos de la III ola del SSME se pueden [consultar aquí](#).

La Red Cluster Colombia, liderada y gestionada por Confecámaras, espera comparar estos indicadores con los que se obtengan de la IV Ola (que tendrá un corte de información al año 2021), con el fin de determinar cómo ha evolucionado el grado de desarrollo de las iniciativas cluster en el país.

¡Prepárate! Estos son los documentos necesarios para el diligenciamiento del SSME



La Red Cluster Colombia se prepara para la implementación de la IV Ola del SSME. En los próximos días, estaremos comunicando el enlace con el formulario y las indicaciones para su diligenciamiento, con el fin de que las iniciativas cluster del país se pueden vincular.

Mientras tanto, los gestores, líderes, directores y/o clusters managers pueden ir ganando tiempo y recolectar los siguientes documentos con corte al año 2021, que servirán de soporte para validar la información que será registrada en el formulario del SSME:

- Documento de estrategia, hoja de ruta o plan de trabajo/acción.
- Actas de reuniones en las que se define la estrategia y el consejo asesor.
- Actas de reuniones en las que se muestra avance de la estrategia, hoja de ruta, plan de acción, impacto empresarial, impacto territorial.
- Últimas 2 actas del Consejo Asesor.
- Base de datos de los participantes por tipo de actor y tamaño empresarial.
- Base de datos de los participantes activos de la Iniciativa cluster y/o que participen en las mesas de trabajo.
- Base de datos de los participantes plenaria o consejo ampliado.
- Base de datos de los participantes consejo asesor o comité ejecutivo.
- Base de datos de los empresarios impactados por los servicios prestados de la iniciativa cluster y/o proyectos.
- Documento/acta donde se describan iniciativas de trabajo conjunto entre los empresarios.

- Documento de convenios o asignaciones presupuestales.
- Carta del líder de la institución que promueve o respalda la iniciativa cluster, donde incluya el equipo de trabajo y sus funciones dentro de la iniciativa.
- Base de Datos de número de empleos por empresa.

El objetivo del SSME es brindar indicadores estratégicos que sirvan como instrumento base para que las iniciativas cluster del país perfeccionen los procesos de toma de decisiones y, además, puedan hacer un seguimiento oportuno, objetivo y estructurada de sus acciones.

Paralelamente, permite conocer de primera fuente el nivel de desarrollo del conglomerado de empresas y su entorno, mediante el impacto de proyectos realizados y la percepción del contexto donde operan los negocios, brindando cifras claras y significativas del rol del cluster en la economía regional.

Es preciso señalar que en el mes de junio la Red Cluster Colombia se comunicará con las diferentes iniciativas cluster de país para indicarles la metodología a seguir para diligenciar el formulario virtual del SSME, el cual estará disponible en: <https://redclustercolombia.gov.co/>. Quienes estén interesados en revisar las preguntas e ir preparando las respuestas, pueden [descargar aquí el formulario](#) preliminar de referencia en versión pdf.